**مبانی نظری و پژوهش (ادبیات تحقیق)**

**یادگیری سیار و سواد اطلاعاتی با توسعه حرفه ای و نوآوری سازمانی**

2-1- مقدمه.......................................................................................................................................

2-2- سواد اطلاعاتی......................................................................................................................

2-2-1-آموزش سواد اطلاعاتي از سطح ساده به پيشرفته.................................................................

2-2-2-استانداردهای سواد اطلاعاتی................................................................................................

2-3- یادگیری سیار...........................................................................................................................

2-3-1-مکان یادگیری سیار در نظام آموزش از دور.........................................................................

2-3-2-مزایای یادگیری سیار............................................................................................................

2-3-3-چالش‌های یادگیری سیار......................................................................................................

2-3-4-فرصت ها و چالشهای یادگیری سیار....................................................................................

2-3-5-رویکردهای یادگیری سیار....................................................................................................

2-3-6-چشم اندازهای آینده یادگیری سیار......................................................................................

2-4- توسعه حرفه ای........................................................................................................................

2-4-1- توسعه حرفه ای در زمینه یادگیری مادام العمر......................................................................

2-4-2- فعالیتهای یادگیری مادام العمر..............................................................................................

2-4-3- عوامل توسعه حرفه اي.........................................................................................................

2-5- ظرفیت نوآوری........................................................................................................................

2-5-1-مفهوم ظرفیت نوآوري..........................................................................................................

2-5-2-اندازه گیري ظرفیت نوآوري.................................................................................................

2-5-3-معیارها و ابزارهاي اندازه گیري ظرفیت نوآوري..................................................................

2-5-4-نوآوري سازمانی...................................................................................................................

2-5-5-رابطه یادگیری از نوآوری.....................................................................................................

2-6- پیشینه تحقیق .........................................................................................................................

معرفی ابزارهای پژوهش

منابع فارسی

منابع انگلیسی

**2-1- مقدمه**

این فصل از دو بخش تشکیل شده است. در بخش اول ادبیات نظری مربوط به متغیرهای تحقیق (یادگیری سیار، سواد اطلاعاتی، توسعه حرفه­ای، نوآوری سازمانی) تشریح می­شود و در بخش دوم تحقیق به ادبیات تجربی (پیشینه تحقیق داخلی و خارجی) پرداخته می­شود.

**2-2-** **سواد اطلاعاتی**

سواد اطلاعاتي مفهومي است كه در نتيجه تحولات و تغييرات سريع در فناوري‌هاي اطلاعاتي پيدا شده است. به مهارت‌هايي كه فرد به ‌منظور ادامه حيات در جامعه اطلاعاتي به آنها نيازمند است، سواد اطلاعاتي گفته مي‌شود.

تعبير سواد اطلاعاتي را نخستين بار پل ژوكروفسكي[[1]](#footnote-1) به‌كار برد. وي در طرح پيشنهادي خود به كميسيون ملي علوم كتابداري و اطلاع‌رساني (ان.سي.ال.آي.اس.)[[2]](#footnote-2) ايالات متحده در 1974، به تبيين اهداف دستيابي به سواد اطلاعاتي پرداخت. او كسي را داراي سواد اطلاعاتي مي‌داند كه براي استفاده از منابع اطلاعاتي آموزش ديده باشد و بتواند با استفاده از اطلاعات مسائل خود را حل كند.

لي بورچينال[[3]](#footnote-3) در 1976 سواد اطلاعاتي را مهارت يافتن و استفاده از اطلاعات براي حل مشكلات و تصميم‌گيري مؤثر و كارآمد دانست. در تعريف بورچينال، سواد اطلاعاتي به سه مهارت مربوط شده است: يافتن، حل مشكلات، و تصميم‌گيري. وي نيز همچون ژوكروفسكي بر مهارت حل مسئله تأكيد كرده است (پريرخ و عباسي، 1391).

رابرت تيلر در 1979، سواد اطلاعاتي را توانايي حل مشكلات با استفاده از منابع اطلاعاتي دانست. از نظر او شناخت منابع و محل آنها براي پاسخ به سؤال، اصل اساسي سواد اطلاعاتي است. در دهه 1980 عنصر فناوري نيز وارد تعريف سواد اطلاعاتي شد. انجمن صنعت اطلاعات[[4]](#footnote-4) در 1952 اعلام كرد سواد اطلاعاتي دانشي است كه به فرد كمك مي‌كند تا بداند چگونه و كجا براي رسيدن به منابع دانش از فناوري اطلاعاتي استفاده كند. در همين دهه، ويليام دمو تحت تأثير نوآوري‌هاي فناوري در پردازش، ذخيره‌سازي، بازيابي، و انتقال اطلاعات تعريف جديدي از سواد اطلاعاتي ارائه كرد: سواد اطلاعاتي مهارت و دانش دسترسي مؤثر به اطلاعات و ارزيابي آن هنگام نياز است. به نظر او سواد اطلاعاتي با شيوه تفكر رابطه مستقيمي دارد. پشتكار، توجه به جزئيات، و دقت در پذيرش عقايد منتشر شده صفاتي هستند كه به پرورش اين مهارت كمك مي‌كنند.

در تعاريف ديگري كه در دهه 1980 ارائه شد، سواد اطلاعاتي به‌عنوان سواد در جامعه اطلاعاتي مورد توجه قرار گرفت. براي مثال كارول كولتاو[[5]](#footnote-5) در 1987 گفت: سواد اطلاعاتي و سواد كاركردي (توانايي خواندن و استفاده از اطلاعات در زندگي روزمره، تشخيص نياز اطلاعاتي، جست ‌و جوي اطلاعات براي تصميم‌گيري آگاهانه) بسيار به يكديگر نزديكند. لازمه سواد اطلاعاتي، توانايي كنترل اطلاعات توليد شده توسط رايانه‌ها و رسانه‌هاي ارتباط جمعي است. تحولات اجتماعي و فناورانه نيازمند مهارت و دانش جديد است (صميعي، 1397).

جان اولسن و بيل كونز معتقدند سواد اطلاعاتي درك نقش و قدرت اطلاعات، توانايي يافتن، استخراج، و استفاده از اطلاعات در تصميم‌گيري‌ها توسط فرد است. همچنين توانايي توليد و دستكاري اطلاعات با استفاده از فرايندهاي الكترونيكي، مهارت‌هايي هستند كه جزء مهارت‌هاي سواد اطلاعاتي محسوب مي‌شوند. به‌طور خلاصه، "سواد اطلاعاتي گسترش مفهوم سواد سنتي در پاسخ به جامعه‌اي است كه ما در آن زندگي مي‌كنيم".

در نيمه دوم دهه هشتاد ميلادي، كتابداران كتابخانه ‌هاي دانشگاهي از اصطلاح سواد اطلاعاتي به‌جاي سواد كتابخانه‌اي استفاده كردند و برنامه‌هاي آموزش استفاده‌كنندگان از كتابخانه‌ها كم‌كم جاي خود را به برنامه‌هاي ارتقاي سواد اطلاعاتي داد (صميعي، 1397).

در پايان دهه 1980، نقش مهارت‌هاي كتابخانه‌اي در آموزش تفكر نقاد وارد برنامه‌هاي آموزش استفاده‌كنندگان شد. در پايان اين دهه دو كتاب درباره نقش كتابخانه در آموزش مهارت‌هاي سواد اطلاعاتي منتشر شد. كتاب اول، نوشته پاتريشيا بريويك و اي. گوردون جي[[6]](#footnote-6)، بر نقش كتابخانه‌ها در پيشرفت آموزش عالي تأكيد داشت؛ و كتاب دوم گزارش انجمن كتابداران آمريكا بود. هر دو كتاب، سواد اطلاعاتي را موضوعي مرتبط به حرفه كتابداري در آموزش و پرورش تلقي كردند. گزارش انجمن كتابداران آمريكا، اهميت دستيابي به سطح عالي سواد اطلاعاتي در جامعه را مورد تأكيد قرار داده است و مهارت يادگيري با اتكا بر منابع اطلاعاتي را ضروري مي‌داند. تعريف اين انجمن درباره سواد اطلاعاتي يكي از معتبرترين تعاريف است. در اين تعريف آمده است: "براي اينكه فردي از نظر اطلاعاتي با سواد باشد، بايد بتواند تشخيص دهد اطلاعات در چه زماني مورد نياز است و توانايي يافتن، ارزيابي، و استفاده مؤثر از آن را داشته باشد... . افراد داراي سواد اطلاعاتي كساني هستند كه آموخته باشند چگونه بياموزند. آنها مي‌دانند كه چگونه ياد بگيرند، زيرا مي‌دانند كه دانش چگونه سازماندهي شده است و چگونه مي‌توان اطلاعات مورد نياز را پيدا كرد و از اطلاعات به‌ گونه‌اي استفاده كرد كه ديگران نيز بتوانند از آن بياموزند. افراد داراي سواد اطلاعاتي براي يادگيري مادام‌العمر آمادگي دارند، چرا كه هميشه مي‌توانند اطلاعات مورد نياز خود را پيدا كنند و از آن براي تصميم‌گيري آگاهانه استفاده نمايند" (زماني، 1396).

امروزه، وجود رايانه‌ها و منابع الكترونيكي و استفاده از آنها توسط كاربران كتابخانه‌ها، باعث شده سواد اطلاعاتي را "سواد اطلاعاتي ديجيتالي" نيز بنامند. سواد اطلاعاتي ديجيتالي توانايي ارزيابي، مكان‌يابي، تركيب، و استفاده بهينه از اطلاعات و شبكه‌هاي ارتباطي و منابع الكترونيكي است.

آموزش سواد اطلاعاتي. پيوند ميان يادگيري و سواد اطلاعاتي، مؤسسات آموزشي را بر آن داشت تا به تلفيق آموزش اين مهارت با برنامه‌هاي درسي خود بينديشند. برخي صاحب‌نظران، مخالف جداسازي آموزش سواد اطلاعاتي از ساير برنامه‌هاي آموزشي هستند و معتقدند آموزش سواد اطلاعاتي بايد بستر رشد و گسترش ساير الگوهاي آموزشي باشد. عده‌اي نيز بر اين عقيده‌اند كه سواد اطلاعاتي به‌عنوان يك درس دانشگاهي قابل آموزش است و اهميت مهارت‌هاي مرتبط با اين مفهوم نيز ايجاب مي‌كند كه همچون ساير دروس در همه رشته‌هاي مختلف دانشگاهي تدريس شود.

اهميت سواد اطلاعاتي در حرفه كتابداري پذيرفته شده است و اعتقاد بر آن است كه كتابداران مي‌توانند در به‌وجود آوردن فراگيران مادام‌العمر نقش مهمي بر عهده گيرند (بروان و کرام­ هولز[[7]](#footnote-7)، 2018).

2-2-1-آموزش سواد اطلاعاتي از سطح ساده به پيشرفته

1. آموزش با گرايش منابع اطلاعاتي. در اين نوع آموزش، بر شناساندن منابع اطلاعاتي تأكيد مي‌شود و استفاده از كتاب به ‌عنوان بهترين گزينه براي ارتقاي سطح دانش فراگيران مورد تأكيد است.

2. آموزش با گرايش نظام‌ ها و خدمات اطلاعاتي. در اين نوع، بر آموزش چگونگي استفاده از نظام‌ هاي‌ اطلاعاتي و ابزارهاي كمكي آنها تأكيد مي‌شود و طي آن مهارت ‌هاي كتابخانه‌اي به افراد آموخته مي‌شود. اين مرحله بخشي از آموزش اطلاعاتي است، به شرط آنكه نظام‌ ها و خدمات به ‌عنوان ابزار استفاده از اطلاعات مورد توجه قرار گيرند.

3. آموزش با گرايش آموزش كاربران. در اين نوع تأكيد بر كاربران و نيازهاي آنان است، عبارت "هدايت كاربر" جايگزين "آموزش كتابخانه‌اي" مي‌شود. در اين نوع آموزش كاربر جزء ضروري آموزش اطلاعاتي است و انسان بخشي از نظام ذخيره و بازيابي اطلاعات است.

4. آموزش با گرايش تمركز بر روي اطلاعات. با پذيرش اين نكته كه تمامي آنچه كه آموزش اطلاعاتي در پي آن است خود اطلاعات است، مهارت‌هاي اطلاعاتي به‌عنوان بخش لاينفكي از مهارت‌هاي زندگي افراد تلقي مي‌شوند و روي توانايي فرد در مقابله با محيط تأثير مي‌گذارند. توجه بسيار زياد به مهارت‌هاي اطلاعاتي در برخي موارد موجب غفلت از ساير مراحل آموزش اطلاعاتي شده و در مواردي نيز دانش مربوط به ماهيت و وجود اطلاعات مورد بي‌توجهي قرار گرفته است (فیست[[8]](#footnote-8)، 2013).

تمام مراحل فوق در آموزش اطلاعاتي حائز اهميت است. طرح اين چهار مرحله به مفهوم آن است كه آموزش اطلاعاتي بايد در سطوح مختلف و بسته به تقاضاي محيط‌هاي اطلاعاتي افراد مختلف مورد توجه قرار گيرد. به بيان ديگر، محيط اطلاعاتي فرد در نهايت تعيين كننده سطح آموزش سواد اطلاعاتي است.

1. -Paul Zukrowski [↑](#footnote-ref-1)
2. -National Commission on Libraries and InformationScience (NCLIS) [↑](#footnote-ref-2)
3. -Lee Burchinal [↑](#footnote-ref-3)
4. -Information Industry Association [↑](#footnote-ref-4)
5. -Carol Kuhlthau [↑](#footnote-ref-5)
6. - E. Gordon Gee [↑](#footnote-ref-6)
7. - Brown, and Krumholz [↑](#footnote-ref-7)
8. - Feast [↑](#footnote-ref-8)